



LEDEN



13.778 leden

52 % jeugd

UITLENINGEN

Boeken



187.405

Luisterboeken



8.363

E-books



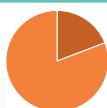
31.121

3.500 tasjes AfhaalBieb

Toptitels: Onderpand van de luitenant (R. Jennings), Erfenis (M. Phillips), Parel (L. Riley)

Jeugd: De waanzinnige boomhut van 65 / 13 / 130 / 91 verdiepingen (Andy Griffiths)

de Bibliotheek
in De Cultuurfabriek



> **39** betaalde medewerkers
> **160** vrijwilligers

70 jaar!

70 jaar

jubiläum

Bibliotheek



31/52 wkn

gepend

i.v.m. lockdown



99.877

bezoekers

De Cultuurfabriek

De digitale Bibliotheek



WEBSITE

bibliotheekveenendaal.nl

Unieke bezoekers

2020 111.610

2021 113.629

Best bekeken pagina's

Taalhuis, openingstijden, kinderboekenweek, afhaalbieb, coronarichtlijnen, vacatures



E-MAILS

nieuws & service

27

contactmomenten

17

nieuwsbrieven

10

service-mails

71.939

geopende e-mails

Taalhuis Veenendaal



- 17** Taalgroepen
- 180** vragen bij Informatiepunt Digitale Overheid
- 15** keer online Taalcafé i.v.m. lockdowns

- 60** Taalmaatjes actief
- 21** deelnemers Klik & Tik
- 7** deelnemers Digisterker
- 113** intakegesprekken bij de inloopsprekuren.

Educatie

- 14** Klassenbezoeken aan de Bibliotheek
- 2** Klassen kwamen langs tijdens schrijversbezoek
- 8** Leskisten geleverd aan basisonderwijs
- 4** Kunstworkshops gegeven aan klassen basisschool
- 12** VO-klassen in de Bieb voor spel 'Boekenroof'
- 37** Activiteiten voor scholen in ons educatie-aanbod
- 11** Klassenbezoeken aan het FabLab

Deelnemers, bezoekers & bereik

95 Personen bereikt met maatschappelijke participatie en ontmoetingscafés

BoekStart-koffertjes uitgedeeld aan **333** nieuwe jonge leden



5213 Deelnemers culturele activiteiten - *fysiek*

Deelnemers / cursisten volwasseneducatie

324



1161 Deelnemers culturele activiteiten - *online*

Bereik literaire (stimulerings) activiteiten

405



1200 Bezoekers tijdens 70-jarig jubileumfeest Bibliotheek Veenendaal

Klassenbezoeken aan de Bibliotheek, FabLab Veenendaal en de Kunstuitleen

43



LEDENONDERZOEK



- 80%** geeft aan zich thuis te voelen in de Bibliotheek.
- 94%** ziet een grote maatschappelijke waarde, doordat de Bibliotheek kennis ook toegankelijk maakt voor mensen met weinig geld.
- 20%** voelde zich minder eenzaam door de Bibliotheek.

2021.

We kijken wereldwijd terug op een complex jaar waarin Covid19 een enorme rol speelde. Ook de dienstverlening van de Bibliotheek bleef niet gespaard. Het jaar begon in strenge **lockdown** waarin de Bibliotheek moest sluiten.

In deze periode hebben we onze activiteiten, waar mogelijk, omgezet naar online aanbod of doorgeschoven tot we weer open mochten zijn.

Onze leden wilden we niet in de steek laten. Omdat afhaal-acties wel waren toegestaan, grepen we deze kans en werd half januari de **AfhaalBieb** opgestart. Leden konden zelf materialen reserveren, maar konden zich ook laten verrassen met Verrassingstasjes. Dit bleek meteen een enorm succes! Deze vorm van uitlenen werd breed omarmd door al die leners die dankzij deze service afleiding vonden in informatierijkdom en leesplezier. Het heeft ons én onze leden dermate positief verrast dat we de **Verrassingstasjes** in het nieuwe jaar in ons reguliere aanbod hebben opgenomen.

Gelukkig werd later in het jaar de Bibliotheek beschouwd als **essentiële dienstverlening** en was er weer meer mogelijk, onder de wisselende Corona-maatregelen. Met bewondering voor ieders flexibiliteit kijken we, ondanks de Coronategenslag, toch terug op een mooi en bewogen jaar en hopen we in het nieuwe jaar iedereen weer te kunnen ontmoeten in De Cultuurfabriek!

HIGHLIGHTS

INFORMATIEPUNT DIGITALE OVERHEID

We moeten steeds meer dingen zelf digitaal regelen met de overheid. Veel mensen vinden dit best lastig en komen er niet uit op al die verschillende websites.

Om deze mensen te helpen is in juni het **Informatiepunt Digitale Overheid** (IDO) bij de Bibliotheek gestart als nieuwe dienstverlening. In 2021 werden hier ruim 180 vragen gesteld, waarvan ruim 130 gerelateerd aan het coronabewijs.

GRAND CAFÉ BLÀÀÌ

De Bibliotheek is in de setting van De Cultuurfabriek een dynamische plek, waar de horeca een centrale plek heeft als ontmoetingspunt. Juist de horeca is in 2021 enorm geraakt en was daardoor een bron van zorgen.

Een nieuw concept van zelfbediening werd uitgedacht en gerealiseerd, evenals de noodzakelijke aanpassing van de counter en de al langer gewenste herinrichting.

In augustus opende **Grand Café Blààì** haar deuren, wel vol in de tijd van toegangscontrole en later ook mondkapjes, waardoor gasten hun weg weer moesten (terug)vinden. Bij Blààì zijn we trots op Veenendaal en haar Veense dialect. In de passende entourage van De Cultuurfabriek komt het verleden, het heden en de toekomst samen.



EEN GOEDE START MET BOEKSTART

Vanwege het belang van leesbevordering werd samen met de gemeente Veenendaal uitbreiding van BoekStart gerealiseerd. In de komende jaren wordt BoekStart uitgerold binnen de diverse Kinderopvangorganisaties en het consultatiebureau in Veenendaal.

70 JAAR BIBLIOTHEEK VEENENDAAL

In november bestond de Bibliotheek 70 jaar, een feest waard! Wethouder Dylan Lichtenberg opende het programma vol vrij toegankelijke activiteiten voor jong en oud. Goed om te zien dat we onze dienstverlening en organisatie zijn blijven vernieuwen, waardoor we ook 70 jaar na oprichting van betekenis zijn voor de Veenendalers van nu en er alles aan zullen doen om dat ook te blijven voor de Veenendalers van straks.

Op de begane grond van De Cultuurfabriek werd door de wethouder de 'Space Expo' geopend: een interactieve leer-, speel- en beleefplek waarbij een opvallende zuil met interactieve media centraal staat. Het ontwerp van deze plek is gemaakt door de ervaren tentoonstellingsmaker André Postma. De Space Expo is een samenwerkingsproject tussen Bibliotheek Veenendaal, Museum Veenendaal en Historische Vereniging Oud Veenendaal.



Bibliotheek Veenendaal in De Cultuurfabriek
Kees Stipplein 74 • Veenendaal